

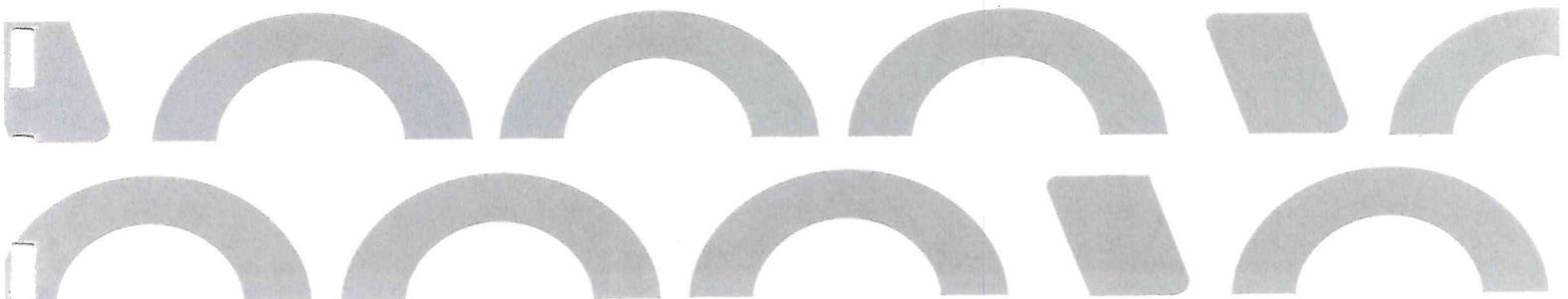


AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INFORME
DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

**SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CIUDADANA**



1. Introduction

2.

3. Methodology

4. Results

5. Discussion

6. Conclusion

7. References

8. Appendix

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

Secretaría de Seguridad Ciudadana

Período del 1 de enero al 30 de junio de 2025



INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, y 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; artículo 37, segundo y último párrafo, de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, de forma supletoria; y artículos 4 y 8 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, corresponde a éste órgano fiscalizador realizar el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, el avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2025.

Como resultado de lo anterior, y en apego a las disposiciones legales y lineamientos establecidos, este órgano de fiscalización realizó el análisis de la información correspondiente a los avances programáticos, entregada de manera oportuna por la **Secretaría de Seguridad Ciudadana**, misma que incluye las cifras acumuladas correspondientes al período comprendido del 1 de enero al 30 de junio del presente año, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregados a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la legislatura del Estado de Quintana Roo; cabe señalar que la información correspondiente a las cifras de flujos de ingresos y egresos

se presenta de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

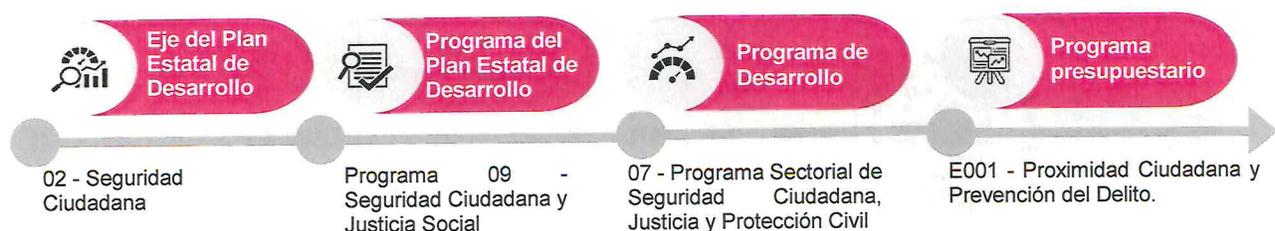
- I. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el mismo ejercicio fiscal.

I.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Seguridad Ciudadana**, reporta como presupuesto total modificado, la cantidad de **\$4,407,447,591.32**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito**, el cual se desarrollará con 3 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$3,651,231,695.33
- **E002 - Fortalecimiento a la Reinserción Social**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$483,978,280.50
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$239,237,615.49
- **S042 - Becas para personas aspirantes a ser integrantes de las instituciones policiales de seguridad ciudadana estatales pertenecientes a la Secretaría de Seguridad Ciudadana de Quintana Roo**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$33,000,000.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:





La **Secretaría de Seguridad Ciudadana**, en el período del 1 de enero al 30 de junio de 2025, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito											
	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE						AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO					
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a reducir la debilidad social asociada con la falta de información, herramientas y habilidades para la prevención del desorden, violencia y delincuencia mediante la participación activa de la ciudadanía e instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado	PED0911 - Percepción sobre seguridad pública.	Descendente	Anual	70.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%	
F - Contribuir a reducir la debilidad social asociada con la falta de información, herramientas y habilidades para la prevención del desorden, violencia y delincuencia mediante la participación activa de la ciudadanía e instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado	PED0912 - Tasa de incidencia delictiva por entidad federativa de ocurrencia por cada cien mil habitantes.	Descendente	Anual	42,081.11	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%	
P - Los habitantes del Estado cuentan con servicios de seguridad eficientes y confían en las instituciones de seguridad ciudadana	0701I01 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la Policía Estatal y manifiesta que le genera mucha confianza (Porcentaje), Quintana Roo, 2022.	Ascendente	Anual	58.50	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	58.50			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Acciones de proximidad social orientados a la prevención del delito en el Estado implementadas	INDIC01 - Porcentaje de población atendida con acciones de proximidad realizadas en el Estado.	Ascendente	Trimestral	6.46	Si	1.74	1.77	-	-	109.41%	108.47%
						1.61	1.61	1.61	1.61		
C02 - Capacitación y Profesionalización de los elementos policiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana otorgada	INDIC02 - Porcentaje de elementos policiales capacitados.	Ascendente	Trimestral	63.67	Si	9.62	20.03	-	-	236.00%	209.60%
						5.66	8.49	20.94	28.58		
C03 - Sistemas de tecnología e inteligencia preventiva en materia de seguridad implementados	INDIC03 - Porcentaje de puntos de monitoreo inteligente conectados a los centros	Ascendente	Trimestral	93.94	No	93.94	95.80	-	-	101.98%	101.08%
						93.94	93.94	0.00	93.94		
C04 - Operativos con los tres órdenes de gobierno en materia de prevención de delitos y seguridad realizados	INDIC04 - Tasa de variación de operativos conjuntos realizados.	Ascendente	Trimestral	1.47	Si	0.00	101.69	-	-	6,915.22%	6,915.22%
						0.00	1.47	1.47	1.47		
C05 - Acciones integrales que contribuyen a prevenir y erradicar la violencia de género implementadas	INDIC05 - Porcentaje de mujeres y hombres beneficiados con acciones de prevención para la erradicación de violencia de género.	Ascendente	Trimestral	5.38	Si	1.46	1.27	-	-	94.64%	101.49%
						1.35	1.35	1.35	1.35		
C06 - Asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a llamadas de emergencia 911 otorgada	INDIC06 - Porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a llamadas de emergencia.	Descendente	Semestral	2.22	Si	0.00	3.99	-	-	179.52%	179.52%
						0.00	2.22	0.00	2.22		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del 0.00% con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **109.41%**, con respecto a la meta programada, la entidad justifica que:

En este trimestre se beneficiaron 32,258 personas, de las 30,000 programadas, por lo que la meta fue levemente superada en un 9.4%, derivado de la activa participación de la población en los programas de prevención.

Componente 02

Se reporta un avance del **236.00%**, con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

Durante este trimestre, fueron capacitados 354 elementos policiales, derivado de la demanda de la ciudadanía para tener más y mejor personal capacitado.

Componente 03

Se reporta un avance del **101.98%**, con respecto a la meta programada, la entidad menciona que:

En el segundo trimestre del año 2025, durante el mes de abril se obtuvieron 640 Puntos de Monitoreo Inteligente funcionando de 678 que se han instalado; en mayo se tuvieron 671 funcionando de 709 instalados, con un cierre final de trimestre en junio, donde se obtuvieron 684 en funcionamiento de 714 que existen. Cabe hacer mención, que el incremento de la meta trimestral es derivado de la segunda fase de la implementación de 475 Puntos de Monitoreo más, para el Estado de Quintana Roo de la empresa SEGURITECH, mismos que aún se encuentran implementándose en el Estado, por lo cual, se continúan instalando más, que mes con mes van en aumento.

Componente 04

Se reporta un avance del **6,915.22%**, con respecto a la meta programada, la entidad comenta que:

Derivado de los incrementos de números de operativos realizados en el Estado, en coordinación con las corporaciones, municipales y federales, se realizaron operativos, por lo que en este trimestre se reporta en el mes de abril, los operativos realizados en el período de marzo a abril y en el mes de junio los operativos realizados de abril a junio.

Componente 05

Se reporta un avance del **94.64%**, con respecto a la meta programada, la entidad refiere que:

La meta del indicador disminuyó ligeramente, toda vez, que se beneficiaron 23,654 personas beneficiadas de las 25,000 programadas. En este trimestre la meta fue levemente disminuida, derivado del paro realizado por los maestros.

Componente 06

Se reporta un avance del **179.52%**, con respecto a la meta programada, la entidad argumenta que:

En el segundo trimestre del año 2025, se recibieron un total de 15,642 llamadas por violencia familiar y de género, de 27,000 programadas, de las cuales, 624 llamadas fueron atendidas por la Unidad de Atención Especializada de Violencia de Género, de 600 que se tenían programadas. Durante el período de referencia, el personal adscrito a la Unidad Estatal de Primera Intervención Psicológica y Jurídica, dio seguimiento a los casos reportados de violencia familiar y de género dentro de un rango de, entre 12 y 48 horas posteriores al incidente, brindando servicios de orientación para evaluar la continuidad de la crisis y determinar, en su caso, la necesidad de canalización o seguimiento especializado. Como resultado de estas acciones, se informa que la meta proyectada de atención, fue superada en un 4%, con base en el total de servicios brindados en relación con las llamadas recibidas por violencia de género. Aunque se observó una ligera disminución en el

número total de llamadas durante el trimestre, esto no afectó el cumplimiento del indicador, ya que se logró mantener e incluso, incrementar el número de atenciones previstas. Este resultado refleja el compromiso de la unidad operativa con la atención especializada e integral de mujeres en situación de violencia, priorizando una respuesta oportuna y con enfoque de derechos humanos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E002 Fortalecimiento a la Reinserción Social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a garantizar a las personas privadas de su libertad los mecanismos que les permitan reintegrarse a la sociedad mediante el aseguramiento de su integridad física y moral, otorgándoles servicios integrales de salud, educación y deporte, y con ello prevenir la violación a derechos humanos e incidentes violentos	PED1011 - Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria.	Ascendente	Anual	8.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	8.00		
P - Las personas privadas de su libertad, logran su efectiva reincorporación social	0704IO1 - Número personas sentenciadas ejecutorias con planes de actividades.	Ascendente	Anual	590.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	590.00		
C01 - Planes de actividades determinadas mediante la autoridad jurisdiccional cumplidos	INDIC01 - Porcentaje de planes de actividades cumplidos por las personas privadas de la libertad.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C02 - Observaciones emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para dignificar el trato de las personas privadas de la libertad atendidas	INDIC02 - Porcentaje de observaciones emitidas por la CNDH para dignificar el trato de las personas privadas de la libertad atendidas.	Ascendente	Semestral	46.43	Si	0.00	22.62	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	22.62	0.00	23.81		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad explica que:

En este segundo trimestre, se reporta el alcance de la meta en cuanto a los planes de actividades llevados a cabo por las personas privadas de la libertad de los centros penitenciarios. Enfocado y cumpliendo con los 5 ejes rectores los cuales son capacitación, trabajo, educación, deporte y salud.

Componente 02

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad explica que:

Los centros penitenciarios del Estado de Quintana Roo anualmente son evaluados, a través del Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria, en la cual en el año 2024, señaló mediante diferentes enfoques a los que hay que prestar atención, siendo los más importantes, el dotar de instalaciones y servicios en óptimas condiciones, que admitan una estancia, alimentación e higiene digna, como parte de las observaciones emitidas por la CNDH, se reporta un proyecto de inversión el cual subsana las condiciones del Centro Penitenciario, siendo el nombre del proyecto culminado "Rehabilitación del Centro Penitenciario en el Municipio de Benito Juárez en la ciudad de Cancún".

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal											
	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
							PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a la aplicación del Modelo de Gestión para Resultados para fortalecer la organización y gestión que permita la creación de valor público quintanarroense	PED2611 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades.	Ascendente	Anual	82.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	82.00			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P - Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus metas en los programas presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados	1902O15 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los ejecutores de gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal.	Ascendente	Anual	85.000	NO	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	85.00		
C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado	INDIC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.	Ascendente	Trimestral	88.14	SI	81.82	83.87	-	-	96.29%	95.65%
						86.36	87.10	89.65	88.89		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, con respecto al único componente que integra este programa presupuestario, la entidad comenta que:

Durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2025, se programaron un total de 27 indicadores de los Programas Presupuestarios E001-Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito, E002-Fortalecimiento a la Reinserción Social y S042-Becas para personas Aspirantes a ser Integrantes de las Instituciones Policiales de Seguridad Ciudadana, pertenecientes a la Secretaría de Seguridad Ciudadana de Quintana Roo, de los cuales, 26 obtuvieron semaforización favorable, lo que genera un cumplimiento trimestral del 96.29%, de la meta programada.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S042 - Becas para personas Aspirantes a ser Integrantes de las Instituciones Policiales de Seguridad Ciudadana estatales pertenecientes a la Secretaría de Seguridad Ciudadana de Quintana Roo											
	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
					META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a reducir la debilidad social asociada con la falta de información, herramientas y habilidades para la prevención del desorden, violencia y delincuencia mediante la participación activa de la ciudadanía e instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado	PED0911 - Percepción sobre seguridad pública	Descendente	Anual	70.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	70.00			
P - Los habitantes del Estado confían en las instituciones de seguridad y participan en la prevención social de los delitos policiales	0701IO1 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la policía estatal y manifiesta que le genera mucha confianza (Porcentaje), Quintana Roo, 2022	Ascendente	Anual	58.50	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	58.50			
C01 - Becas para cadetes para el fortalecimiento de las corporaciones policiales otorgadas	INDIC01 - Porcentaje que reciben una beca para el fortalecimiento de las corporaciones	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	94.67	97.10	-	-	97.10%	96.60%	
						100.00	100.00	100.00	0.00			

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **97.10%**, con respecto a la meta programada, la entidad comenta que:

Durante este trimestre 128 Cadetes se encuentran becados. La variación del indicador se debió al número de aspirantes que aprobaron sus evaluaciones de control y confianza.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

CONCLUSIONES

La información presentada por la **Secretaría de Seguridad Ciudadana**, refleja el avance en el cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de junio de 2025. En este apartado se emite el resultado del análisis realizado por este órgano fiscalizador en función de la información proporcionada.

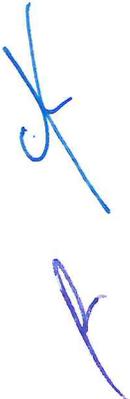
Es importante aclarar, que el análisis realizado no constituye una auditoría, ya que no se basa en los procesos sistemáticos que la caracterizan, tales como la planeación, la evaluación de control interno y de riesgos. La responsabilidad de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.



ESTADO DE QUINTANA ROO
PODER LEGISLATIVO
AUDITORIA SUPERIOR
DEL ESTADO

M. EN AUD. MIGUEL ZOGBY CHELUJA MARTÍNEZ

Auditor Superior del Estado de Quintana Roo





THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY



Poder Legislativo del Estado Libre
y Soberano de Quintana Roo